Il cloud: un fenomeno sempre più diffuso

Tutti ci stanno provando. Alcuni ne traggono vantaggio. Pochi massimizzano il valore.

IDC InfoBrief sponsorizzato da Cisco | settembre 2016

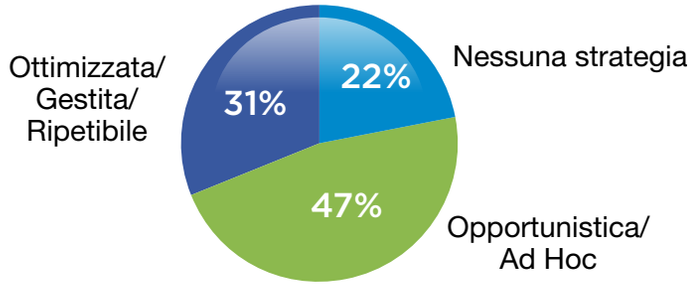
IDC
Analyze the Future

In breve

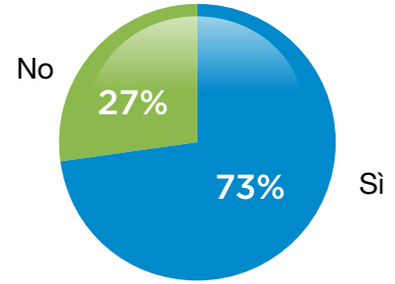
L'adozione del cloud è aumentata del 61% rispetto all'anno scorso: il 73% di tale adozione verte su strategie di cloud ibrido e si prevede un incremento del 40% nella spesa per il cloud privato on-premise nei prossimi due anni. Tuttavia, si rileva ancora una scarsa maturità del cloud, in quanto solo il 31% persegue strategie cloud ottimizzate, gestite o ripetibili. Tra ostacoli che si frappongono a una maggiore maturità si annoverano la mancanza di competenze, strutture organizzative legacy e a compartimenti stagni e la mancanza di allineamento tra IT e LOB.

Maggiore è il livello di maturità del cloud, migliori sono i risultati del business, misurati in termini di aumento dei ricavi e allocazione del budget IT in modo più strategico. Le aziende cloud più mature sono caratterizzate dall'uso di DevOps, cloud ibridi e multifornitore, microservizi, container (Docker) e Internet of Things (IoT) basato sul cloud.

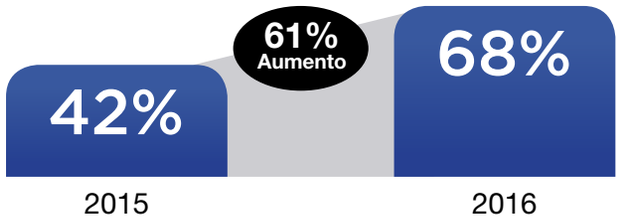
Le strategie cloud delle aziende



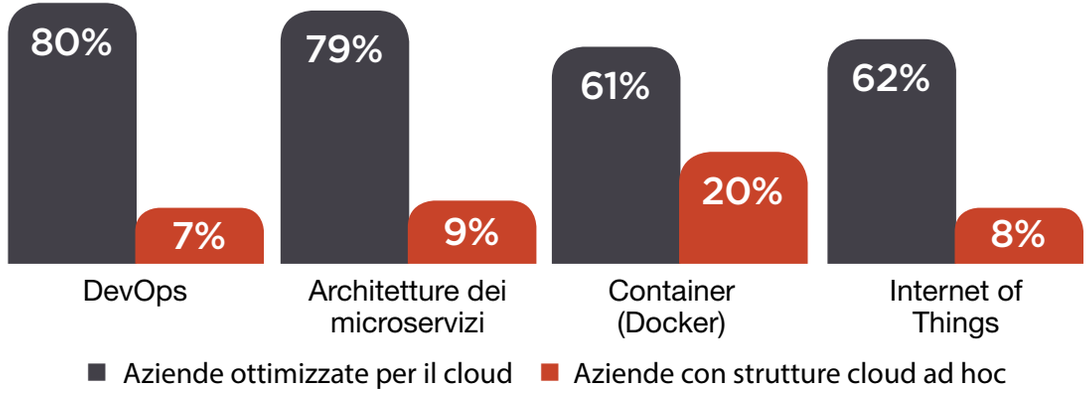
Dispone di una strategia di cloud ibrido



Utilizzo di cloud pubblico o privato



Implementati per gli ambienti cloud



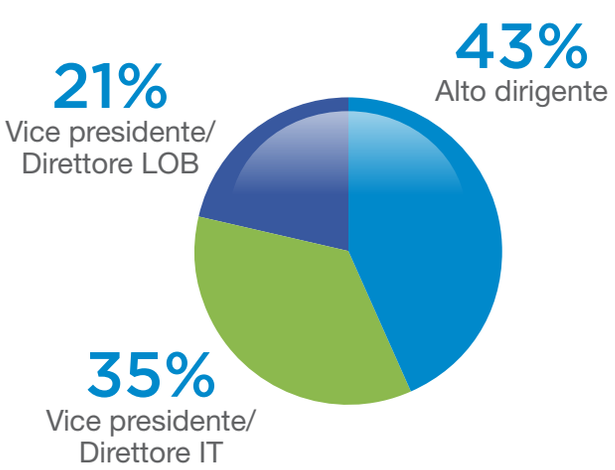
Fonte: sondaggio CloudView, IDC, 2016. La somma delle percentuali può essere diversa da 100 in ragione degli arrotondamenti.

Metodologia dello studio

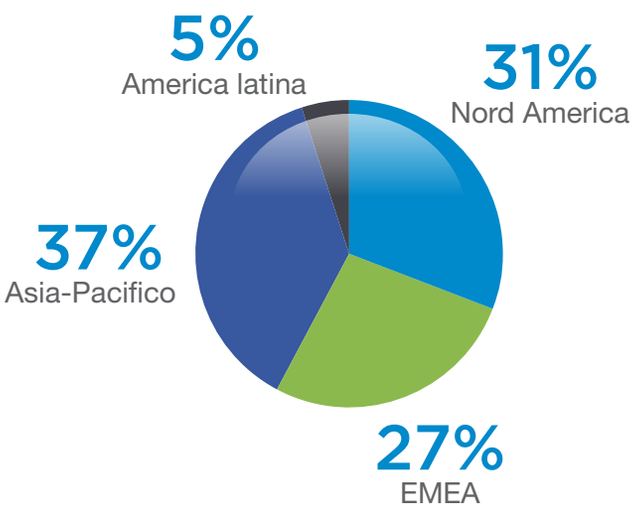
Il sondaggio CloudView di ID è stato condotto nel 2016 su un campione globale a livello direzionale e superiore composto da 11.350 dirigenti d'azienda competenti in materia di decisioni IT. Su tale campione, il sondaggio completo è stato condotto sui 6.159 intervistati che usano attivamente il cloud per più carichi di lavoro.

Profilo dei partecipanti al sondaggio

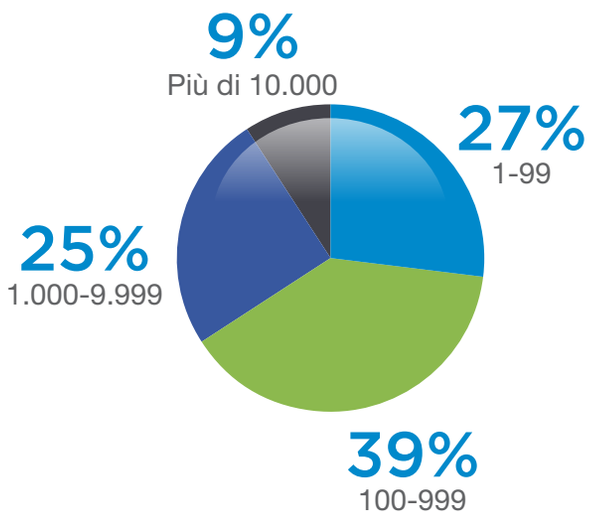
Qualifica



Area geografica



Numero di dipendenti

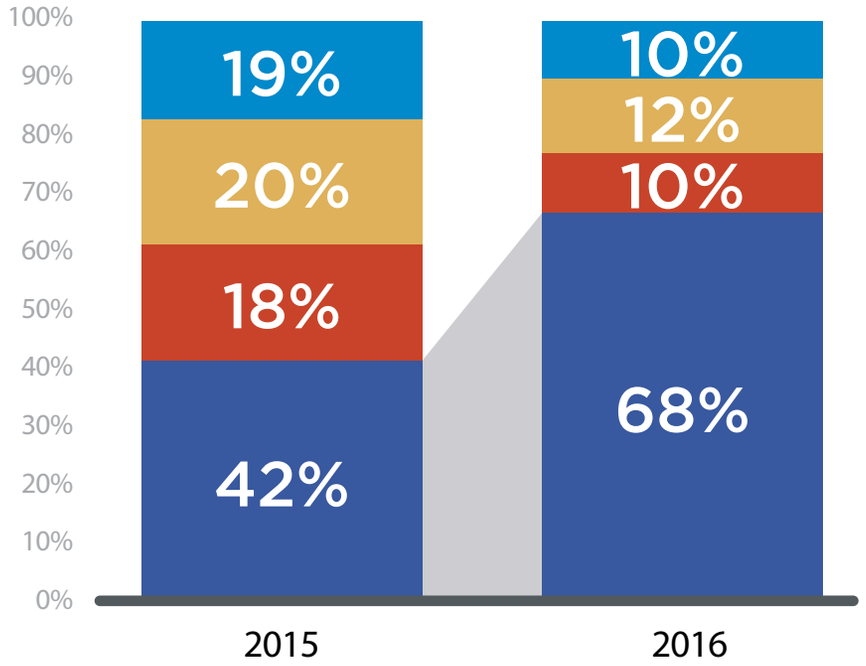


D: Quale delle seguenti corrisponde alla tua qualifica?
D: Quanti sono all'incirca i dipendenti dell'azienda?

N=6.159. Fonte: sondaggio CloudView, IDC, 2016. Ripartizione geografica determinata dalla strategia di campionamento. La somma delle percentuali può essere diversa da 100 in ragione degli arrotondamenti.

L'adozione del cloud sta accelerando

Utilizzo di cloud pubblico o privato



- Non è interessata/Non so
- In formazione/Sta valutando
- Ha in programma l'implementazione
- Già usa il cloud

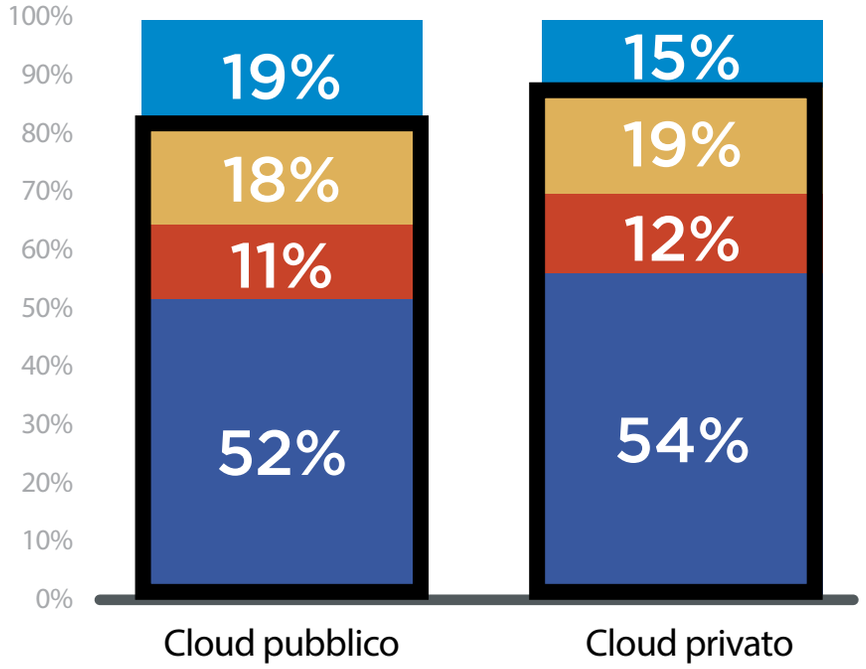
D: L'azienda prevede di usare nel breve periodo soluzioni di cloud pubblico o privato per supportare i carichi di lavoro e i servizi della produzione?

Quasi il **68%** delle aziende utilizza, in varia misura, una forma di cloud, il che rappresenta un aumento del **61%** rispetto all'anno scorso

N=11.350. Fonte: sondaggio CloudView, IDC, 2016. La somma delle percentuali può essere diversa da 100 in ragione degli arrotondamenti.

L'adozione è suddivisa quasi equamente tra cloud pubblici e privati

Dispone/Ha in programma a breve l'adozione di strutture cloud



- Non è interessata/Non so
- In formazione/Sta valutando
- Ha in programma l'implementazione
- Già usa il cloud

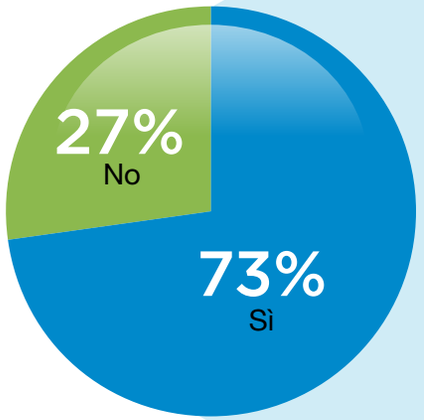
D: L'azienda prevede di usare nel breve periodo soluzioni di cloud pubblico o privato per supportare i carichi di lavoro e i servizi della produzione?

Le aziende prevedono di aumentare la spesa nei cloud privati on-premise del **40%** nei prossimi due anni

N=11.350. Fonte: sondaggio CloudView, IDC, 2016. La somma delle percentuali può essere diversa da 100 in ragione degli arrotondamenti.

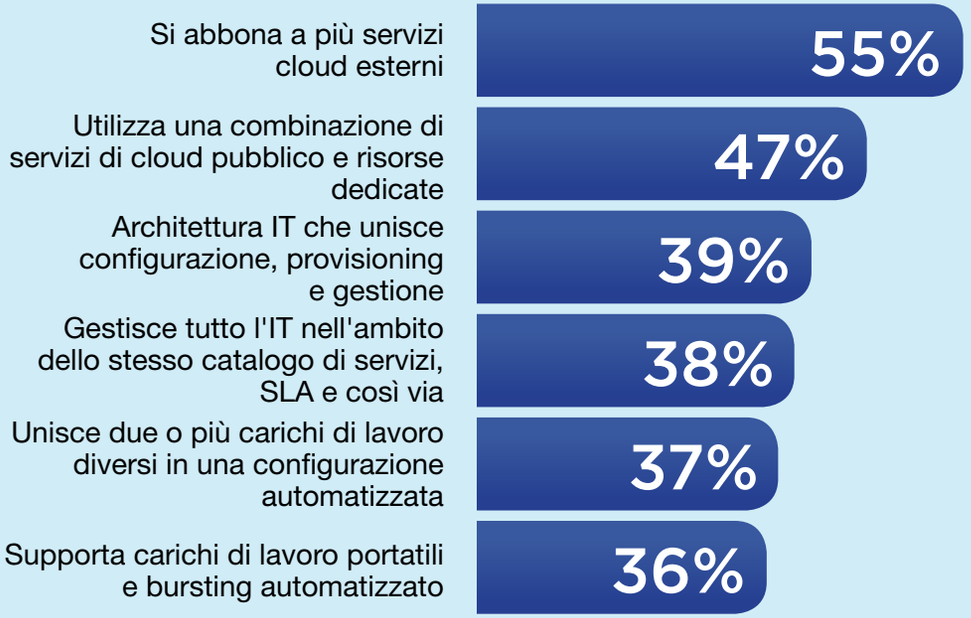
La maggior parte delle aziende che ha adottato il cloud usa il cloud ibrido

Dispone di una strategia di cloud ibrido



D: Ritieni che, attualmente, la tua azienda disponga di una strategia di cloud ibrido?

Caratteristiche del cloud ibrido adottato

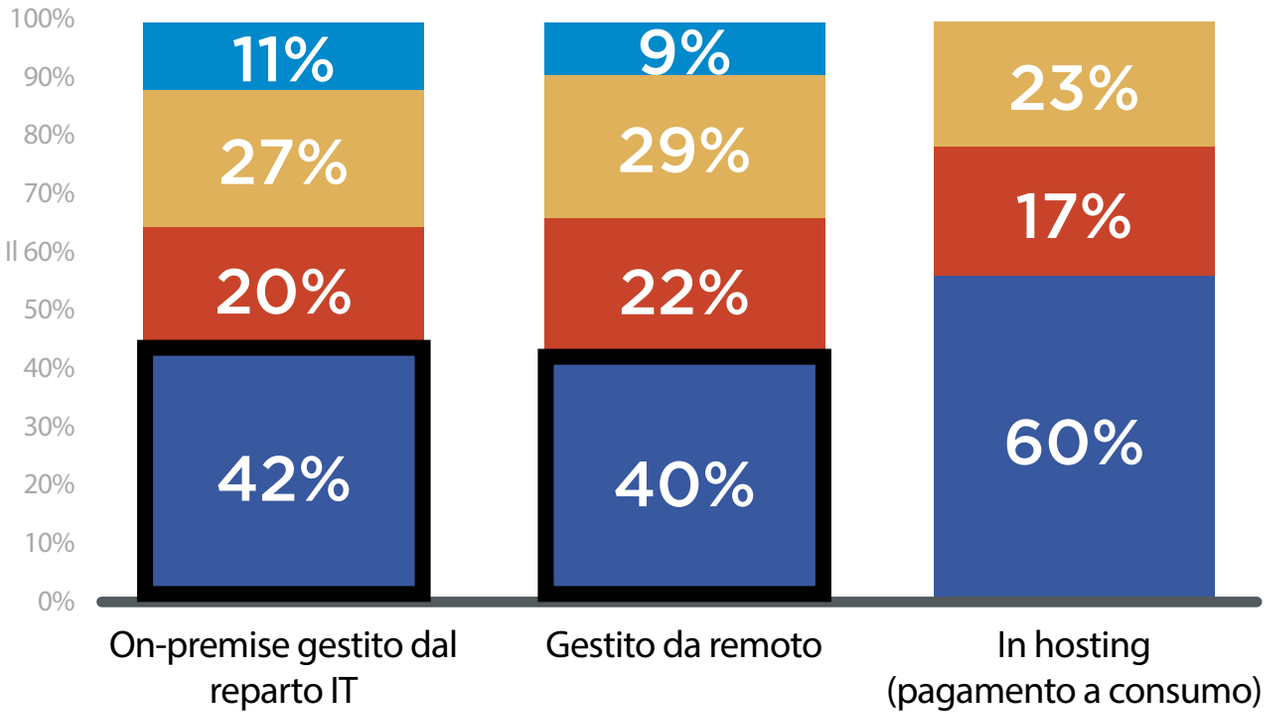


D: Quale delle seguenti possibili funzionalità di un cloud ibrido ha adottato la tua azienda?

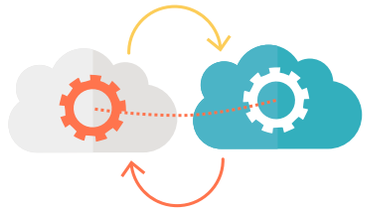
N=6.159. Fonte: sondaggio CloudView, IDC, 2016. La somma delle percentuali può essere diversa da 100 in ragione degli arrotondamenti.

Le implementazioni dei cloud privati presentano un'ampia gamma di opzioni di implementazione

Piani per l'implementazione di cloud privato in hosting



- Non è interessato al momento
- Sta valutando, ma non ha programmi definiti
- Ha in programma l'implementazione entro 12 mesi
- Già usa il cloud

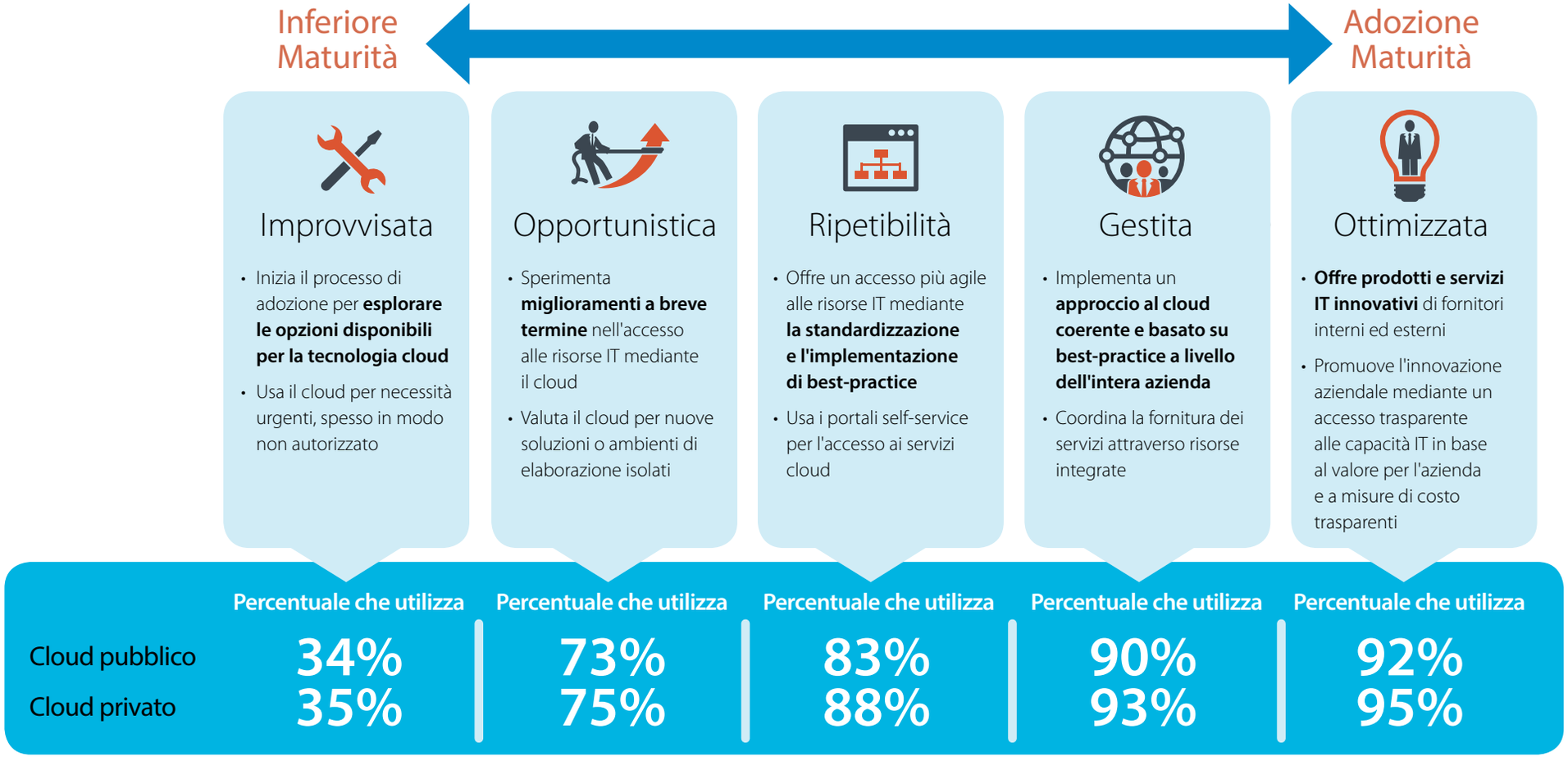


Il **50%** delle aziende sta implementando più tipi di cloud privato

D: Descrivi i programmi attuali o a breve termine della tua azienda per ciascuna delle seguenti opzioni di implementazione di cloud privato

N=1.281 (Base: gli intervistati hanno indicato che l'azienda utilizza/ha in programma di utilizzare architetture di cloud privato in hosting). Fonte: sondaggio CloudView, IDC, 2016. La somma delle percentuali può essere diversa da 100 in ragione degli arrotondamenti.

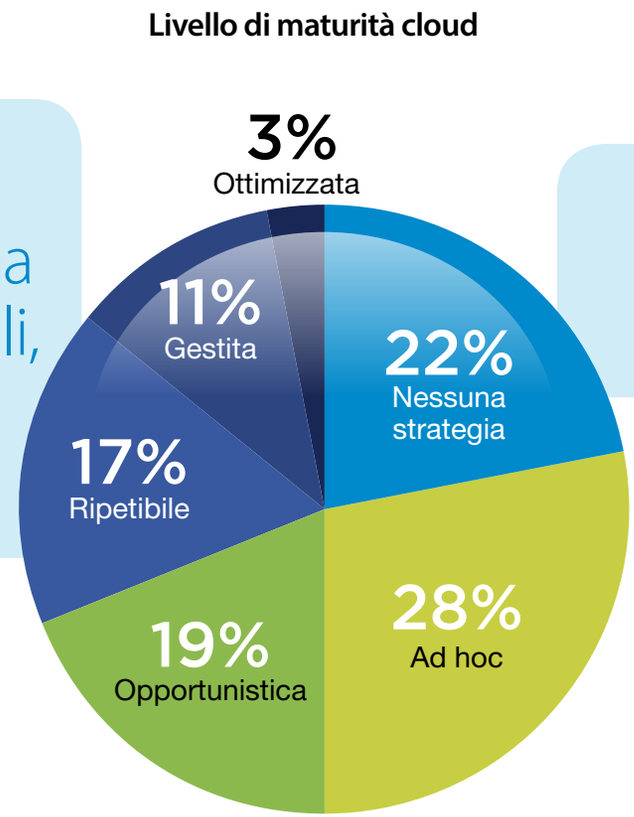
IDC definisce cinque livelli di adozione del cloud nelle aziende



N=11.350. Fonte: sondaggio CloudView, IDC, 2016. La somma delle percentuali può essere diversa da 100 in ragione degli arrotondamenti.

La maggior parte delle aziende sta ancora cercando di ottimizzare la strategia cloud

Il **31%** delle aziende ha strategie cloud ripetibili, gestite o ottimizzate



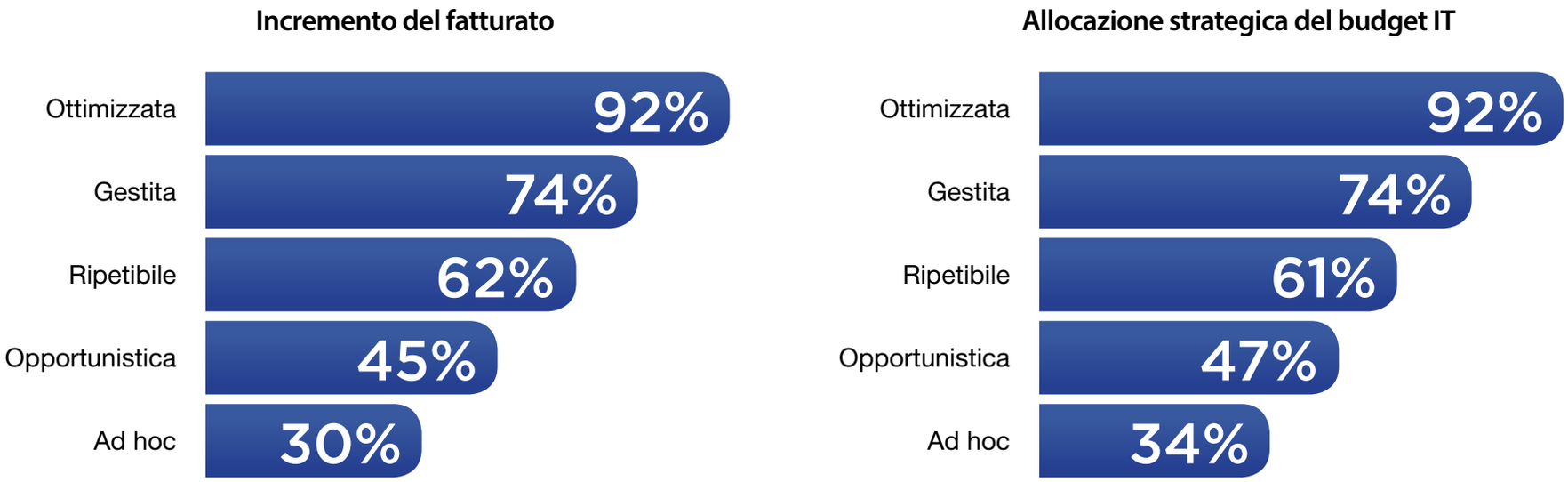
Il **22%** non ha definito una strategia cloud

N=11.350. Fonte: sondaggio CloudView, IDC, 2016. La somma delle percentuali può essere diversa da 100 in ragione degli arrotondamenti.

Le aziende più mature continuano a prevedere che il cloud consenta di conseguire risultati strategici

Maggiore è il livello di maturità cloud, più le aziende si aspettano che il cloud consenta di conseguire risultati aziendali decisivi, quali aumento dei ricavi e allocazione del budget IT secondo criteri più strategici.

Prevede che il cloud migliori i KPI nei prossimi 2 anni

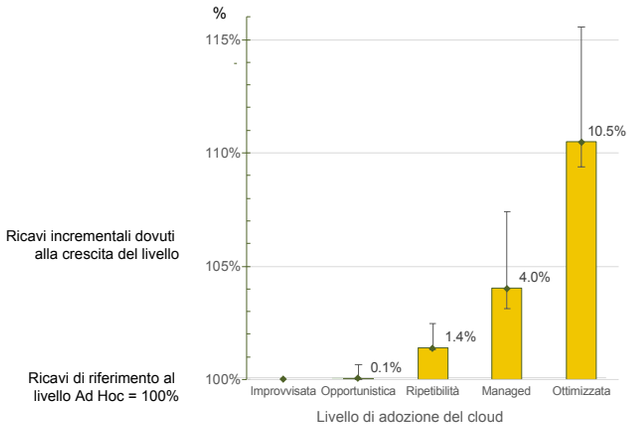


D: Prevedi un aumento, nei prossimi 2 anni, dei seguenti indicatori principali sulle prestazioni (KPI) dovuto all'utilizzo, da parte dell'azienda, di servizi di cloud pubblico, privato o ibrido [capacità di consentire alle LOB di contribuire positivamente all'aumento dei ricavi, capacità di finanziare progetti strategici anziché di routine/manutenzione]?

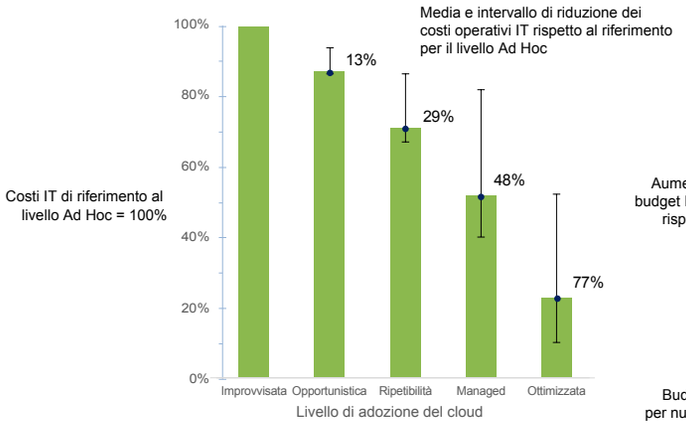
N=6.159. Fonte: sondaggio CloudView, IDC, 2016. La somma delle percentuali può essere diversa da 100 per gli arrotondamenti.

La maggiore maturità cloud produce vantaggi significativi

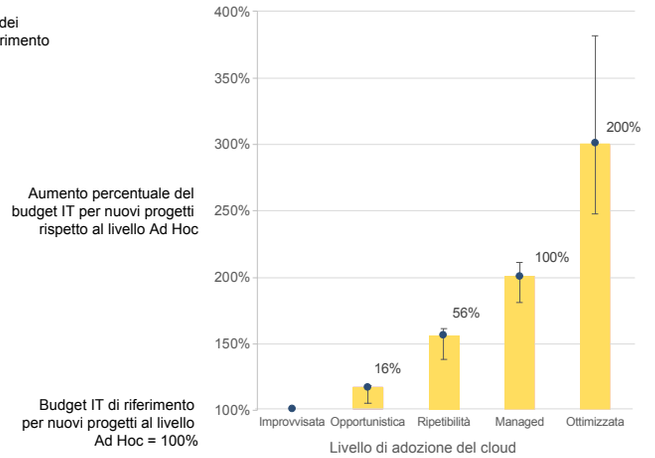
Incremento del fatturato



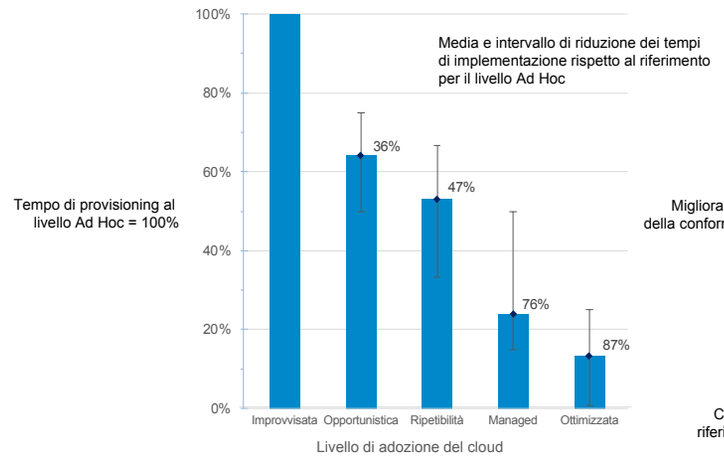
Spese operative IT



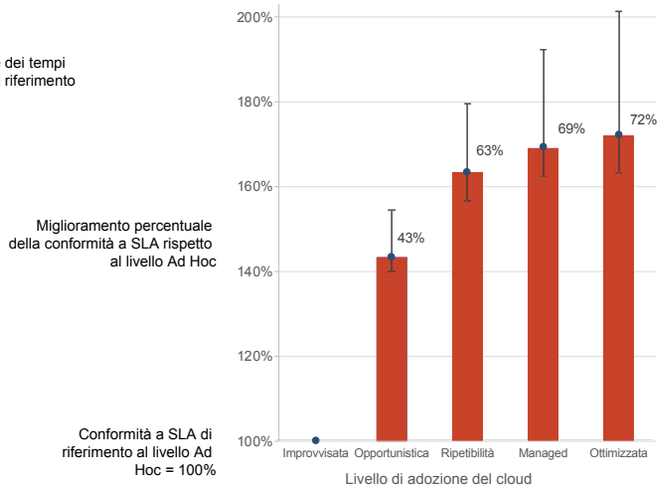
Allocazione strategica del budget IT



Agilità: tempi di provisioning



Conformità a Service Level Agreement (SLA)



Legenda

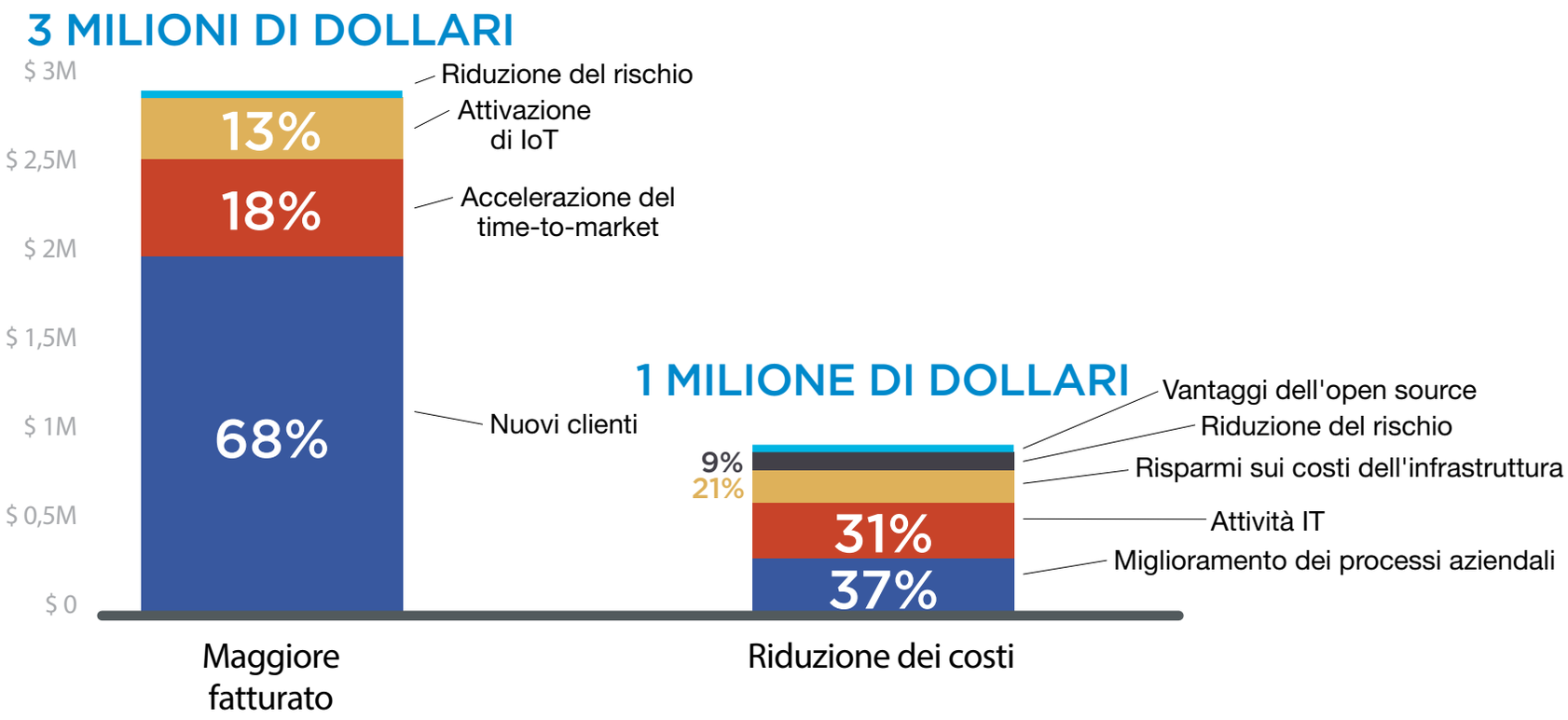
- Limite superiore
- Media
- Limite inferiore

Fonte: 470 risposte raccolte da 15 studi sul valore di business condotti da IDC dal 2012 al 2016 e riguardanti i livelli di maturità del cloud, l'adozione del cloud privato, l'implementazione del cloud privato e delle infrastrutture convergenti a supporto del cloud nonché i dati raccolti nell'ambito di uno studio specializzato condotto per Cisco nel dicembre 2014 e nell'aprile 2016 su 35 partecipanti di aziende con una strategia per il cloud ottimizzata o gestita.

Nota: le barre nei grafici precedenti indicano il KPI associato a ciascuna fase; ad esempio, nelle aziende con strategia ripetibile il tempo di provisioning dei nuovi servizi è pari al 53% di quello impiegato dalle aziende con strategia Ad Hoc.

Una maggiore maturità cloud produce vantaggi quantificabili in milioni di dollari

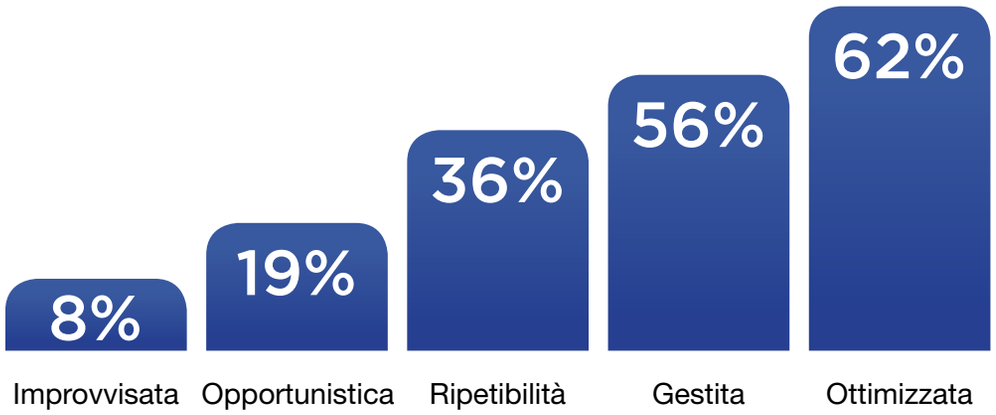
Vantaggi annuali per ogni applicazione basata sul cloud



Fonte: 470 risposte raccolte da 15 studi sul valore di business condotti da IDC dal 2012 al 2016 e riguardanti i livelli di maturità del cloud, l'adozione del cloud privato, l'implementazione del cloud privato e delle infrastrutture convergenti a supporto del cloud nonché i dati raccolti nell'ambito di uno studio specializzato condotto per Cisco nel dicembre 2014 e nell'aprile 2016 su 35 partecipanti di aziende con una strategia per il cloud ottimizzata o gestita.
La somma delle percentuali può essere diversa da 100 in ragione degli arrotondamenti.

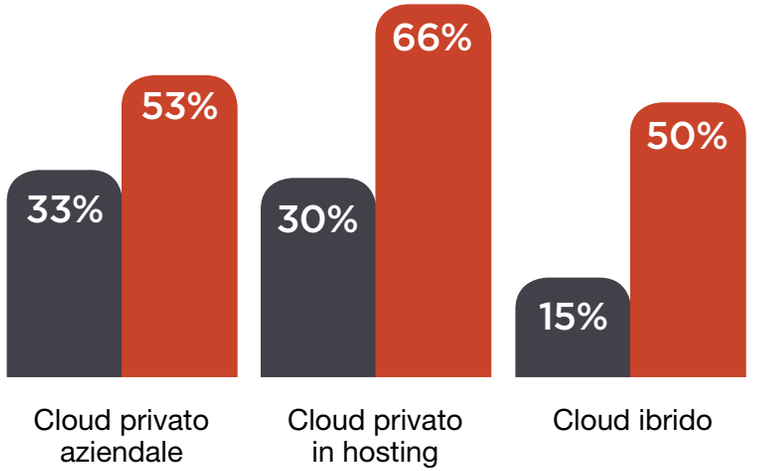
Il cloud sta consentendo l'attivazione di Internet of Things (IoT)

Applicazioni IoT basate sul cloud implementate[1]



D: La tua azienda ha implementato una o più applicazioni IoT (Internet of Things) basate su cloud?

Piattaforma di implementazione delle applicazioni IoT[2]



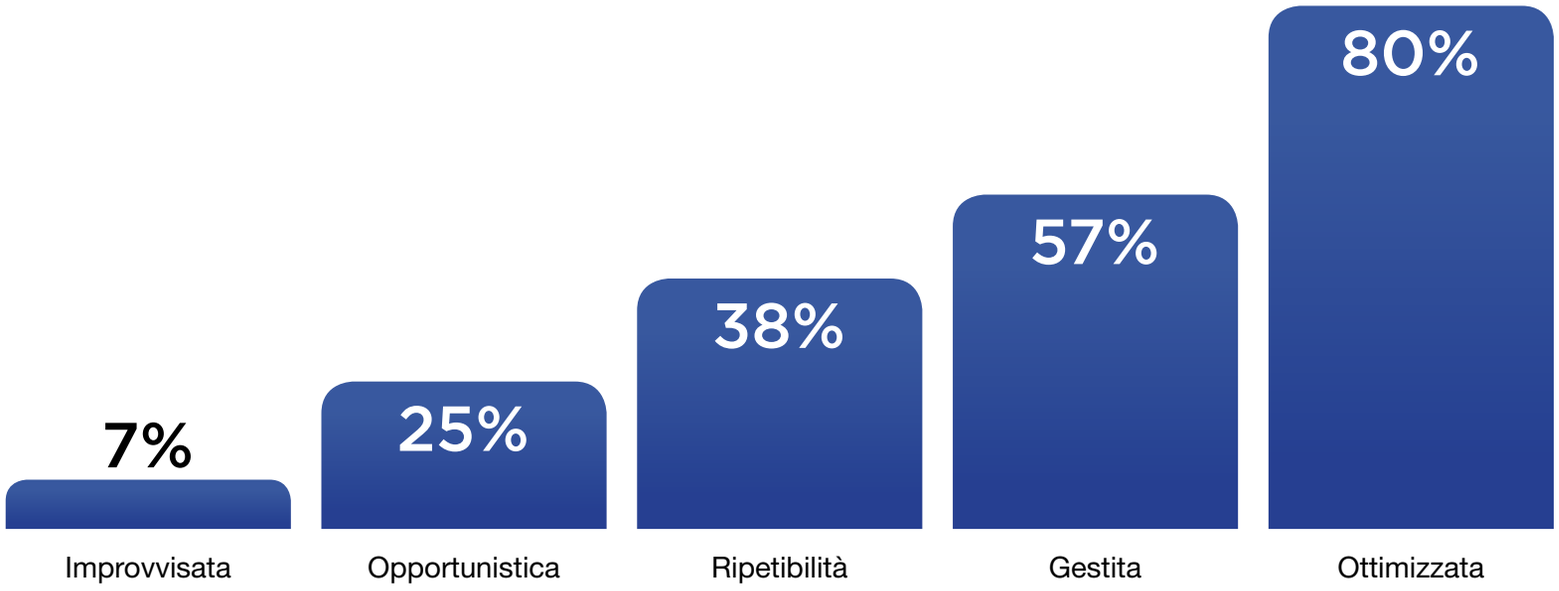
D: In quale delle seguenti modalità l'azienda ha implementato le applicazioni IoT?

Complessivamente, il **29%** delle aziende che ha adottato il cloud utilizza applicazioni IoT basate sul cloud

1) N=1.506
2) N=505 (BASE: gli intervistati hanno dichiarato che le aziende hanno implementato applicazioni IoT basate sul cloud)
Fonte: sondaggio CloudView, IDC, 2016. La somma delle percentuali può essere diversa da 100 per gli arrotondamenti.

La metodologia DevOps è ampiamente utilizzata nelle aziende con elevata maturità cloud

Adozione di DevOps per gli ambienti cloud

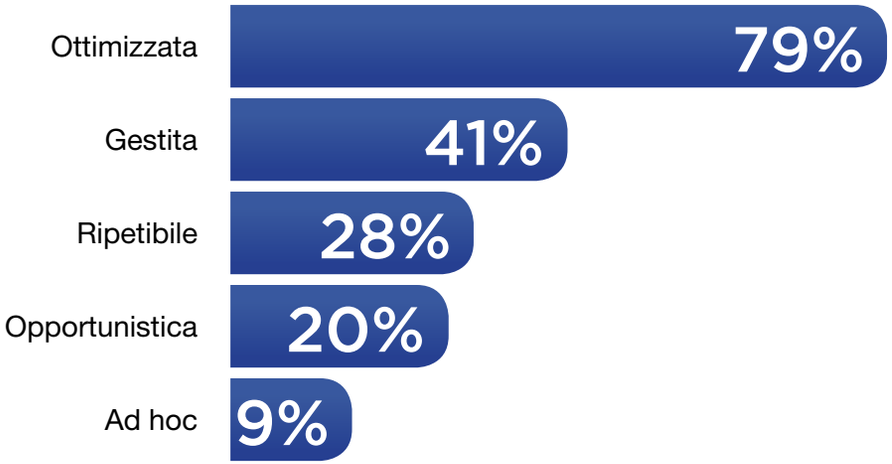


D: Attualmente l'azienda ha adottato e utilizza la modalità DevOps per gli ambienti cloud?

N=1.506. Fonte: sondaggio CloudView, IDC, 2016. La somma delle percentuali può essere diversa da 100 in ragione degli arrotondamenti.

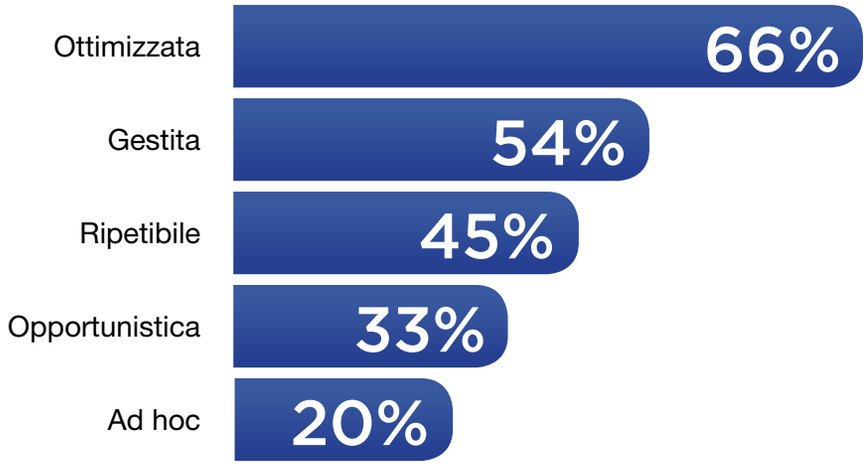
Le architetture di microservizi e i container sono ampiamente utilizzati nelle aziende con elevata maturità cloud

Sviluppare applicazioni cloud personalizzate usando architetture di microservizi



D: Pensando alla capacità della tua azienda di gestire in modo efficiente i propri ambienti cloud, indica se, al momento, i seguenti strumenti/ tecnologie sono stati implementati. In caso di risposta negativa, quando prevedi che verranno implementati?

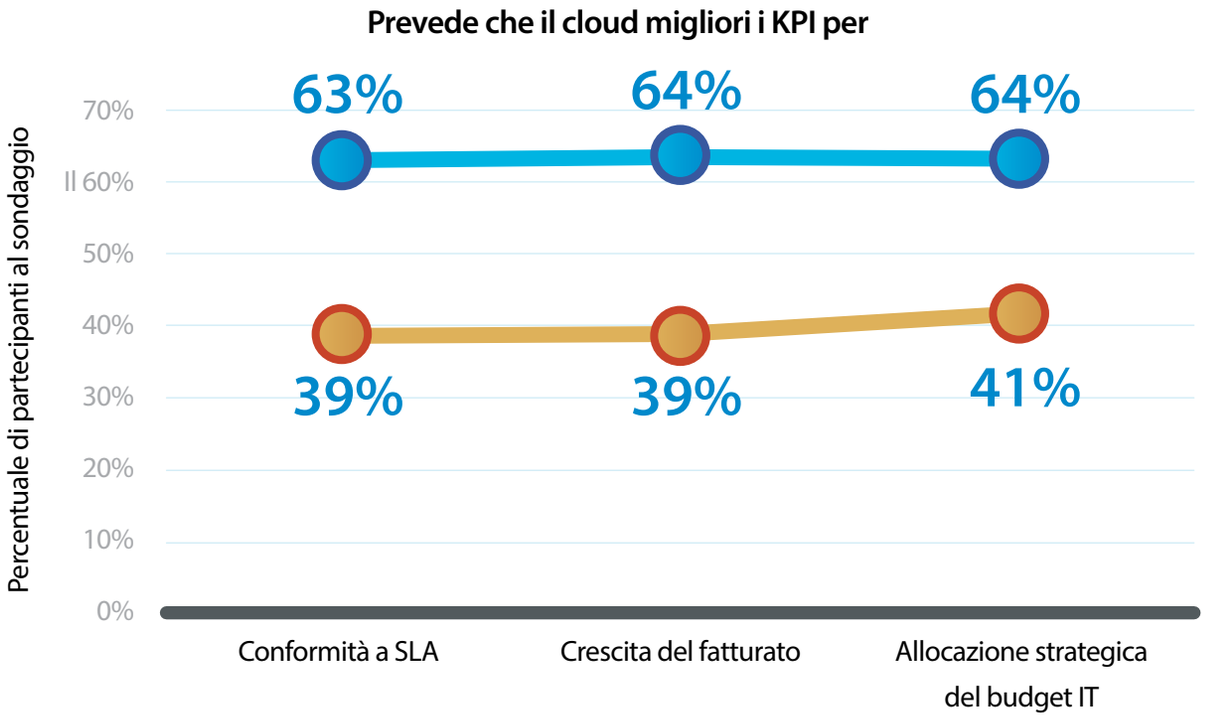
I container Docker sono importanti per la strategia cloud



D: Quanto sono importanti i seguenti progetti relativi a open source e standard per la strategia cloud della tua azienda?

N=6.159. Fonte: sondaggio CloudView, IDC, 2016. La somma delle percentuali può essere diversa da 100 per gli arrotondamenti.

OpenStack è considerato importante e correlato con il miglioramento dei risultati del business



Il **59%** degli intervistati ritiene che OpenStack sia importante per la propria strategia cloud (tramite distribuzioni open source e/o commerciali).

Gli intervistati la cui strategia cloud si basa maggiormente su OpenStack si aspettano di ottenere con il cloud risultati migliori in termini di KPI rispetto a quelli per cui OpenStack è meno importante.

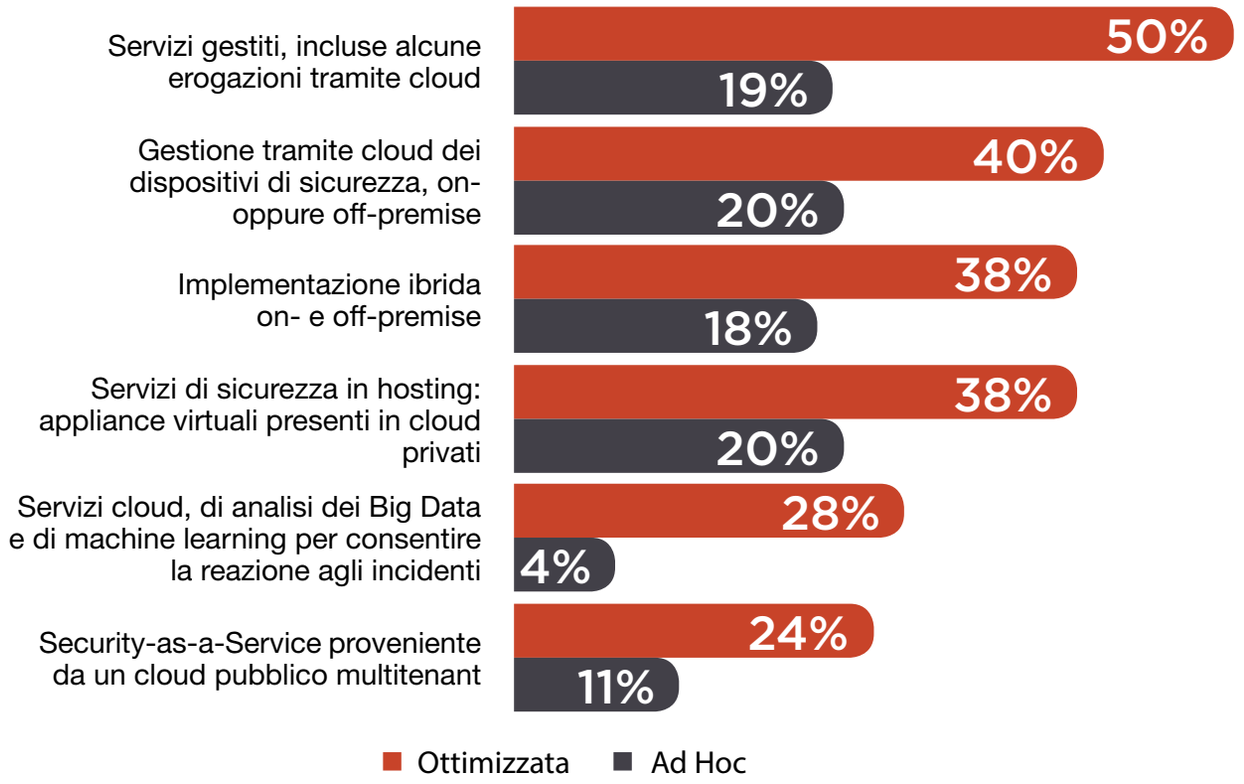
- OpenStack è importante
- OpenStack non è importante

D: Prevedi un aumento, nei prossimi 2 anni, dei seguenti indicatori principali delle prestazioni (KPI) dovuto all'utilizzo, da parte dell'azienda, di servizi cloud pubblici, privati o ibridi?
D: Quanto sono importanti i seguenti progetti relativi a open source e standard per la strategia cloud della tua azienda? [OpenStack] (sono mostrati i punteggi delle prime due caselle e delle ultime due caselle)

N=6.096. Fonte: studio aggiuntivo sul valore di business per il sondaggio CloudView, IDC, 2016.
La somma delle percentuali può essere diversa da 100 in ragione degli arrotondamenti.

Le aziende più mature sono più propense ad avvalersi della sicurezza tramite cloud

Metodologie per l'implementazione della sicurezza in ambienti cloud



D: Come classifichi il consumo di sicurezza della tua azienda fornito da un ambiente cloud, pubblico o privato?

La sicurezza è un tema importante: per il **48%** un adeguato livello di sicurezza rappresenta un ostacolo significativo all'implementazione del cloud

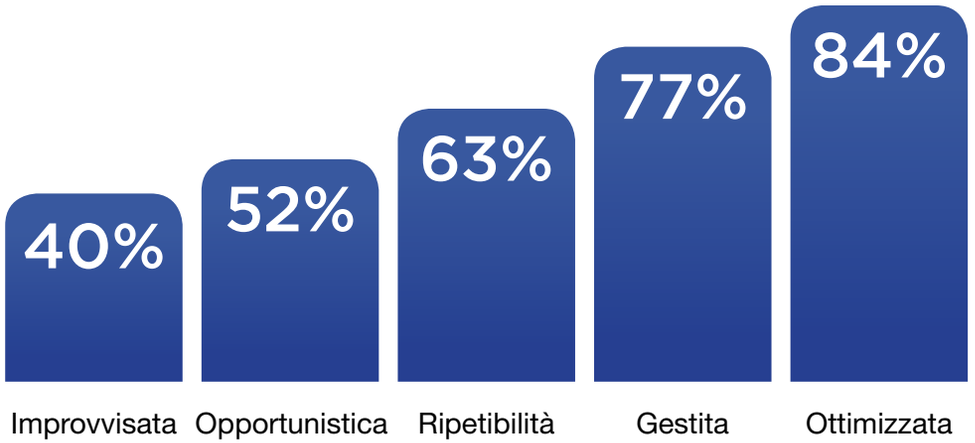
Le aziende con maggiore livello di maturità cloud sono più propense ad avvalersi della sicurezza tramite cloud

N=1.506. Fonte: sondaggio CloudView, IDC, 2016. La somma delle percentuali può essere diversa da 100 in ragione degli arrotondamenti.

Le aziende mature puntano ad avvalersi di servizi da più provider di servizi cloud

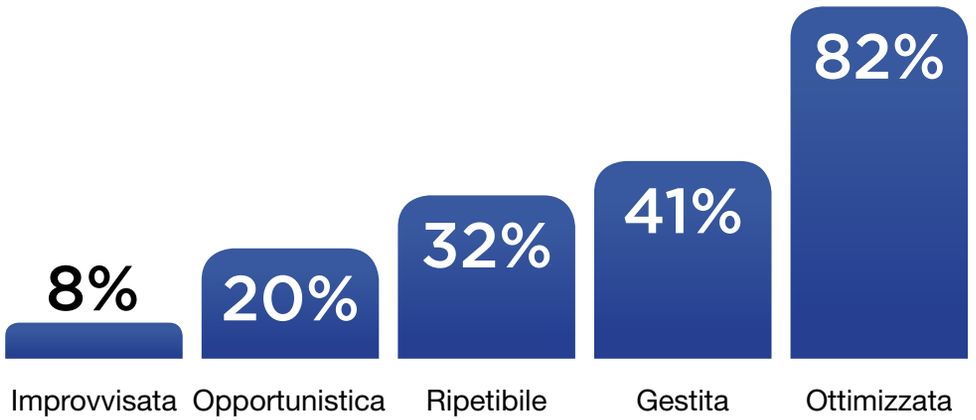
Le aziende con un maggiore livello di maturità cloud prevedono di poter scegliere tra più provider di servizi cloud in base a ubicazione, policy e principi di governance e di implementare attività collaborative di governance aziendale e IT per conseguire questo obiettivo.

Prevede di scegliere tra più provider di servizi cloud in base a ubicazione, policy e principi di governance[1]



D: Indica in quale misura le seguenti affermazioni riflettono l'uso da parte della tua azienda di fornitori di servizi cloud esterni [sono mostrate le prime due caselle]

Ha implementato policy collaborative per la governance del cloud aziendale/IT[2]



D: Pensando alla capacità della tua azienda di gestire in modo efficiente i propri ambienti cloud, indica se, al momento, i seguenti processi/competenze sono stati implementati

1) N=4.590; 2) N=6.159(BASE: intervistati assegnati al sondaggio di base). Fonte: sondaggio CloudView, IDC, 2016.
La somma delle percentuali può essere diversa da 100 in ragione degli arrotondamenti.

Sintesi dei risultati della ricerca

L'adozione del cloud è in continuo aumento, ma sono poche le aziende con strategie cloud mature

- Il **78%** delle aziende usa o ha in programma di implementare il cloud, con un aumento del **61%** rispetto all'anno scorso. Solo il **31%** delle aziende ha strategie per il cloud ripetibili, ottimizzate o gestite. Nonostante l'aumento rilevato rispetto al 2015, vi sono ancora ampi margini di miglioramento

Il cloud ibrido costituisce una parte importante del mix, mentre la spesa per il cloud privato on-premise segna un continuo aumento

- Il **73%** delle aziende sta perseguendo una strategia cloud ibrida, che comporta l'abbonamento a più provider di servizi cloud e l'uso di una combinazione di risorse IT cloud e dedicate (on-premise)
- Le aziende prevedono di aumentare la spesa nei cloud privati on-premise del **40%** nei prossimi due anni

L'adozione del cloud produce vantaggi notevoli

- Maggiore è il livello di maturità del cloud, migliori sono i risultati del business
- Questi sono costituiti da risultati aziendali decisivi, quali un maggiore aumento dei ricavi e un'allocazione del budget IT secondo criteri strategici, oltre a benefici tattici rappresentati da costi IT inferiori, minore tempo di provisioning dei servizi IT e una maggiore conformità agli SLA

Sintesi dei risultati della ricerca

Le aziende con un elevato livello di maturità cloud fanno un più ampio uso della metodologia DevOps, di container e di architetture di microservizi

- L'**80%** delle aziende con strategia Ottimizzata utilizza la metodologia DevOps per il proprio ambiente cloud, rispetto al **7%** delle aziende con strategia Ad Hoc
- Le architetture di microservizi sono utilizzate dal **79%** delle aziende con strategia Ottimizzata per sviluppare le applicazioni cloud, rispetto al **9%** delle aziende con strategia Ad Hoc
- I container Docker rappresentano una parte importante delle strategie cloud del **66%** delle aziende con strategia Ottimizzata ma solo il **20%** delle aziende con strategia Ad Hoc

Le aziende con un maggiore livello di maturità cloud usano il cloud per attivare Internet of Things

- Il **62%** delle aziende con strategia Ottimizzata usa il cloud per attivare IoT, rispetto all'**8%** delle aziende con strategia Ad Hoc. Le aziende con strategia Ottimizzata sono anche molto più propense a usare cloud ibridi o privati per IoT

Le aziende mature si avvalgono di più provider di servizi cloud

- L'**84%** delle aziende con strategia Ottimizzata prevede di poter scegliere tra più provider di servizi cloud in base a ubicazione, policy e principi di governance, rispetto al **40%** delle aziende con strategia Ad Hoc

La maggior parte degli utilizzatori sta affrontando diverse sfide per conseguire una maturità più avanzata

- I principali ostacoli sono costituiti da mancanza di competenze, strutture aziendali obsolete e isolate nonché mancanza di allineamento tra IT e LOB